

Termini e condizioni (Studente)

Di seguito sono elencati i termini e le condizioni che un/una studente/ssa deve seguire una volta

1. Lezioni

- a. La durata di una “ora lezione” lezione è di 60 minuti.
- b. Il tutor contatterà lo studente per accordarsi sull’orario e lo svolgimento delle lezioni.
- c. La lezione si svolge di base tramite Zoom. In casi eccezionali, se tutor e studente si trovano d’accordo, la lezione si può svolgere in altri modi (in presenza, tramite altre piattaforme, ...).
- d. Qualora non fosse possibile per lo studente effettuare la lezione per cause di forza maggiore, è necessario un avviso almeno un’ora prima della sessione. Starà poi al tutor e allo studente trovare una data per recuperare la lezione di comune accordo.

2. Pagamento

- a. Il pagamento avviene tramite IBAN e dopo la lezione. Vi contatteremo via mail per i dettagli del pagamento
- b. Il costo di una “ora lezione” è di CHF 30.
- c. Il costo della lezione è basato sulla durata effettiva della sessione. Il costo di un minuto di lezione è di 50 centesimi. Se per esempio la sessione ha una durata di un’ora e dieci minuti, il costo di essa sarà di CHF 35.
- d. Una volta ricevuta la richiesta di pagamento, avrete 14 giorni per saldarlo.

3. Vari

- a. Lo studente si impegna, qualora egli/ella volesse continuare a seguire le lezioni di un tutor trovato su Learnnet, a proseguire ad utilizzare la piattaforma Learnnet.
- b. Salvo casi eccezionali¹, non sono previsti rimborsi.
- c. Qualora lo studente non si presentasse alle lezioni ripetutamente o abbia continui ritardi, è possibile l’applicazione di un sovrapprezzo.

4. Privacy

- a. Tutti i dati dello studente sono trattati in maniera confidenziale.

¹ Valutati caso per caso dal team Learnnet